

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### Kontaktná možnosť prostredníctvom internetovej stránky

#### **Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou, ktorá kontaktovala Prevádzkovateľa prostredníctvom internetovej stránky (e-mail, telefónne číslo, kontaktný formulár) z dôvodu rýchleho elektronického kontaktu so spoločnosťou alebo priameho kontaktu s kontaktnou osobou spoločnosti Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu a za účelom poskytnutia reakcie na otázky, či prípadné podnety dotknutej osobe.

#### **Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

Fyzická osoba, ktorá kontaktuje Prevádzkovateľa prostredníctvom internetovej stránky.

#### **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

#### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, obsah komunikácie (žiadosti, otázky, podnety, pripomienky, obsah príloh a ďalšie dobrovoľne poskytnuté osobné údaje).

#### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

##### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracúvajú v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, GDPR), kde oprávnený záujem Prevádzkovateľa slúži ako právny základ pre spracúvanie. Tento oprávnený záujem spočíva v poskytnutí rýchlej a efektívnej reakcie na otázky a podnety, ako aj zlepšenie zákazníckeho servisu a vzťahov so zákazníkmi.

#### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

#### **Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

##### **Sprostredkovatelia podľa Nariadenia GDPR:**

- Poskytovateľ internetového rozhrania pre elektronický obchod.
- Poskytovateľ technickej správy e-shopu (administrátor).
- Poskytovateľ platformy pre e-mailovú komunikáciu.

#### **Iný oprávnený subjekt:**

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

- **do tretích krajín:** Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

- **do medzinárodných organizácií:** Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

#### **Zverejňovanie osobných údajov:**

## **Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

### **Doba uchovávanía osobných údajov/ kritérium jej určenia:**

Prevádzkovateľ osobné údaje uchováva po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania, najviac však 1 rok od poslednej komunikácie s dotknutou osobou.

### **Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:**

- Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
- Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávanía uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
- Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
- Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
- Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
- Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
- Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

### **Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektovú bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

### **Dôkaz oprávneného záujmu prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):**

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je poskytovanie reakcie na otázky alebo prípadné podnety dotknutej osobe, ktorá kontaktovala Prevádzkovateľa prostredníctvom internetovej stránky. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na to, aby mohol Prevádzkovateľ reagovať na otázky a podnety od týchto osôb, ktoré dobrovoľne kontaktujú Prevádzkovateľa. Bez spracúvania týchto osobných údajov by nebolo možné zabezpečiť efektívnu komunikáciu a poskytnúť adekvátnu odpoveď týmto osobám. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

### **Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné a iniciatíva na kontaktovanie vychádza od dotknutej osoby.

### **Zdroj osobných údajov:**

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutých osôb.

### **Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

### **Práva dotknutej osoby:**

**Právo na prístup** - získať potvrdenie o spracúvaní údajov a prístup k nim.

**Právo na opravu** - opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

**Právo na vymazanie** (právo byť zabudnutý) - požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

**Právo na prenosnosť údajov** - toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe spracúvania podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, a taktiež pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

**Právo podať sťažnosť** - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

**Dotknutá osoba má právo kedykoľvek podať námietku** proti spracúvaniu osobných údajov založenom na čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnenom záujme Prevádzkovateľa), z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek**, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje.