

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Správa zákazníckeho účtu (súhlas)

podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679

PREVÁDZKOVATEĽ:

Obchodné meno: Milan Orto BOATS Slovakia
Právna forma: Samostatne zárobkovo činná osoba
Sídlo: Nešporova 2238/9, 010 01 Žilina
Registrácia: Okresný úrad Žilina, Číslo živnostenského registra: 511–10341
IČO: 41 948 882

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Meno a priezvisko: Milan Orto
Tel: +421 (0) 905 860 992
Mail: eclny@gmail.com
Doručovacia adresa: Nešporova 2238/9, 010 01 Žilina

Zodpovedná osoba: Prevádzkovateľ nemá povinnosť zodpovednú osobu ustanoviť.

Dotknutá osoba zakliknutím políčka vyhlasuje, že bola Prevádzkovateľom informovaná o spôsobe ochrany osobných údajov podľa novej právnej úpravy v oblasti ochrany osobných údajov a to zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z.z.) a Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“), a o všetkých zákonom stanovených informáciách podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z. z., resp. čl. 13 nariadenia GDPR.

Dotknutá osoba zakliknutím políčka vyhlasuje, že si je vedomá, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe ustanovenia § 13 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z., podľa ktorého je spracúvanie osobných údajov zákonné, ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z právnych základov. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov o týchto dotknutých osobách je **článok 6 ods. 1 písm. a)** Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov **súhlas dotknutej osoby**).

Účel spracúvania osobných údajov:

Registrácia a vytvorenie zákazníckeho účtu v e-shope: Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre vytvorenie a správu používateľského účtu, ktorý umožňuje používateľovi prístup k jeho osobným nastaveniam a histórii aktivít.

Prihlásenie do zákazníckeho účtu: Umožňuje používateľom prístup a správu ich účtov, vrátane prehľadu a sledovania ich interakcií v rámci e-shopu.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Návštevník e-shopu: Osoba, ktorá sa zaregistrovala do e-shopu, ale zatiaľ neuskutočnila žiadny nákup.

Registrovaný používateľ: Osoba, ktorá prešla procesom registrácie a vytvorenia účtu v e-shope.

Používateľ e-shopu: Osoba, ktorá používa e-shop na nakupovanie alebo iné interakcie, vrátane tých, ktorí sú už registrovaní a aktívne nakupujú.

Kategória osobných údajov:

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Registračné a prihlasovacie údaje: Používateľské meno alebo e-mailová adresa (obsahujúce osobný údaj napr. meno a priezvisko), heslo (spracúvané v šifrovanej forme).

Základné identifikačné údaje: Meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo (nepovinné, ale často vyžadované pre kontaktné účely).

Adresné údaje: Doručovacia adresa (ak sa vyžaduje pre doručenie objednávok), fakturačná adresa (ak sa líši od doručovacej adresy).

Ďalšie informácie (voliteľné): Názov spoločnosti, dátum narodenia (využíva sa na overenie veku). Historické údaje o nákupe (na analýzu spotrebiteľského správania a personalizáciu ponúk).

Údaje o platbe: Údaje o platobných transakciách a fakturácii.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe **článku 6 ods. 1 písm. a)** Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) **súhlas dotknutej osoby**.

Spracúvanie je vykonávané v súlade s platnými právnymi predpismi:

- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa Nariadenia GDPR:

- Poskytovateľ internetového rozhrania pre elektronický obchod.
- Poskytovateľ technickej správy e-shopu (administrátor).
- Poskytovateľ platformy pre e-mailovú komunikáciu.

Iný oprávnený subjekt:

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

- **do tretích krajín:** osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

- **do medzinárodných organizácií:** osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Doba uchovávanía / kritérium jej určenia:

- **Platnosť udeleného súhlasu:** Osobné údaje sú uchovávané po dobu platnosti súhlasu alebo do jeho odvolania.
- Maximálna doba uchovávanía: **5 rokov** od dátumu udelenia súhlasu.
- **Trvanlivý nosič pre preukázanie súhlasu:** Uchováva sa **4 roky od jeho odvolania**, ak právne predpisy neustanovujú dlhšie obdobie.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:

- Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
- Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávanía uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
- Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
- Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
- Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
- Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
- Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektovú bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytovanie osobných údajov na základe súhlasu je dobrovoľné. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť svoje osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov znamená, že nebude možné zaregistrovať a vytvoriť používateľský účet v e-shope, ani umožniť prístup a správu účtu vrátane prehľadu a sledovania interakcií v rámci e-shopu.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby v nasledovných situáciách:

- **Registrácia zákaznického účtu v e-shope** prostredníctvom registračného formulára.
- **Objednávka tovaru alebo služieb**, kde dotknutá osoba uvedie svoju e-mailovú adresu a súhlasí s jej použitím na vytvorenie zákaznického účtu.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- **Úprava alebo správa údajov v zákazníckom účte**, ktorú vykonáva používateľ priamo.
- **Využívanie zákazníckeho účtu**, kde používateľ poskytuje údaje potrebné pre účely jeho správy.

Poučenie o PRÁVACH dotknutých osôb:

Prevádzkovateľ týmto dáva dotknutým osobám na vedomie, a zároveň sa vyhlasuje, že dotknutým osobám priznáva tieto práva:

- a. Právo odvolať súhlas** - možnosť kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- b. Právo na prístup** – možnosť získať potvrdenie o tom, či sú vaše údaje spracúvané, a prístup k týmto údajom.
- c. Právo na opravu** – možnosť opraviť alebo doplniť vaše osobné údaje, ktoré sú nesprávne alebo neúplné.
- d. Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)** – možnosť požiadať o výmaz vašich osobných údajov, ak nie sú už potrebné alebo ak odvoláte súhlas.
- e. Právo na obmedzenie spracúvania** – možnosť požiadať o obmedzenie spracúvania vašich údajov.
- f. Právo na prenosnosť** – možnosť získať vaše údaje v štruktúrovanej, bežne používanej a strojovo čitateľnej forme a preniesť ich inému prevádzkovateľovi. Toto právo má dotknutá osoba v prípade, že právnym základom spracúvania je súhlas, pričom osobné údaje musia byť spracúvané automatizovane.
- g. Právo namietat spracúvanie osobných údajov** – možnosť namietat spracúvanie vašich údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie.
- h. Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania** – možnosť nebyť predmetom rozhodnutia založeného len na automatizovanom spracúvaní.
- i. Právo podať návrh na začatie konania na úrad** – v prípade, že cítite, že vaše údaje nie sú spracúvané v súlade so zákonom.
- j. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – možnosť obrátiť sa na dozorný orgán, ak máte obavy ohľadom spracúvania vašich údajov.

- Pri spracúvaní osobných údajov na účel vymedzený v tejto informačnej povinnosti si môže dotknutá osoba uplatniť len tie práva, ktoré jej vymedzený účel a právny základ na podklade ktorého k spracúvaniu osobných údajov o dotknutej osobe dochádza umožňujú. O týchto právach vždy rozhodne prevádzkovateľ. Ak chcete uplatniť svoje práva, ako je právo na prístup, opravu, výmaz alebo ktorékoľvek z uvedených práv, môžete tak urobiť podaním žiadosti písomnou formou alebo elektronicky na nižšie uvedené kontaktné údaje. Žiadosti sa posudzujú individuálne podľa legislatívnych požiadaviek a odpoveď vám bude poskytnutá v zákonom stanovených lehotách.

V prípade pochybnosti o zákonnosti spracúvania osobných údajov môže dotknutá osoba podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 2 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Dotknutá osoba má možnosť kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov nasledujúcimi spôsobmi:

- Kontaktovaním našej zákazníckej podpory, buď písomne alebo elektronicky na kontaktné údaje Prevádzkovateľa.
- Priamo v nastaveniach svojho zákazníckeho účtu.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje:

Meno a priezvisko: Milan Orto
Tel: +421 (0) 905 860 992
Mail: eclny@gmail.com
Doručovací adres: Nešporova 2238/9, 010 01 Žilina

Potvrdenie dotknutej osoby:

Dotknutá osoba bola týmto informovaná o spracúvaní svojich osobných údajov v tejto informačnej povinnosti a rozumie podmienkam spracúvania a súhlasí s nimi. Boli jej tiež vysvetlené práva súvisiace so spracúvaním osobných údajov, vrátane práva kedykoľvek súhlas odvolať, práva požiadať o prístup k svojim údajom, ich opravu, prenos, obmedzenie a práva na výmaz. Dotknutá osoba je si vedomá, že tieto práva môže vykonávať kedykoľvek v súlade s platnou legislatívou.